

感染対策についてのよくある質問

1.お部屋

・ユニオンマンスリーは、清掃時に消毒・除菌を徹底しております。お客様にご用意するすべてのお部屋は消毒・除菌済みのお部屋でございますのでご安心ください。

・入居中の清掃も承っております。お気軽にご利用くださいませ。

・入居前であれば光触媒抗菌スプレーを用いた消臭・抗菌作業も承っております。

[清掃・光触媒抗菌施工につきましてはこちらをご覧ください](#)

2.備品

・ユニオンマンスリーは全室家具家電付きとなっております。

[備品の詳細はこちらをご覧ください](#)

・お持ちいただくもの(お部屋にご用意がないもの)

- 歯ブラシ

- シャンプー、ボディソープ類

- 洗剤

- タオル

- 着替え

- 生理用品

- 携帯電話、充電器

- 体温計

- 飲食物

3.入居中に罹患された場合

ご入居中に万が一罹患された場合は、管轄の保健所へ連絡し指示に従ってください。併せて弊社カスタマーサポートへのご連絡もお願いいたします。

4.よくある質問

Q,一時帰国の場合でも利用可能か？

A,一時帰国や旅行など海外からいらっしゃる場合もご利用いただけます。

Q,短期間の利用は可能か？

A,最短7日間からの利用が可能です。

Q,入居するお部屋の除菌対策はどうなっているか？

A,前のご入居者様が罹患されたかどうかにかかわらず、退去後清掃時に「菌増殖抑制型除菌剤 ジョキンスキー」を使用して除菌・消毒を行っております。詳細は「1.お部屋」の項目をご覧ください。

Q,入居中、入居前に罹患し利用ができなくなった場合、キャンセルについてはどのような対応となるか？

A,通常通りのキャンセル料金をご請求させていただきます。

Q,空港から物件までの送迎はあるか？

A,あいにく送迎はございません。公共の交通機関をご利用ください。